

# Leveringsvoorwaarden

## 1. Definities

**1.1** Leverancier: UW PCSupport V.O.F. gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30213720.

**1.2** Contractsduur: de duur van de overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum van het leveren van de dienst.

**1.3** De dienst: de dienst of opdracht die Leverancier ten behoeve van de klant verricht.

**1.4** Ingangsdatum van het leveren van de dienst: dag van de maand waarop volgens opgave van Leverancier de dienst voor het eerst aan de klant wordt geleverd.

**1.5** De klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Leverancier de overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de dienst gebruik maakt.

**1.6** Minimumtermijn: de termijn waarvoor de overeenkomst minimaal wordt aangegaan, bestaande uit de periode tussen het sluiten van 1) de overeenkomst of 2) de ingangsdatum van de dienst plus de contractsduur. Voor alle diensten is deze 1 jaar, tenzij anders vermeld.

**1.7** De overeenkomst: overeenkomst tussen Leverancier en de klant op grond waarvan Leverancier diensten aan de klant levert.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en Leverancier.

**2.2** De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de klant, hoe dan ook genaamd, wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Leverancier en de klant zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** De overeenkomst komt tot stand door de aanmelding door de klant en de aanvaarding daarvan door Leverancier.

**3.2** Leverancier heeft het recht om een inschrijving of aanmelding te weigeren. Indien Leverancier de inschrijving of aanmelding aanvaardt, zal zij de klant zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die de klant nodig heeft om gebruik te maken van de dienst.

**3.3** Indien er sprake is van activering van een dienst waarvoor technisch handelen nodig is, vervalt de afgesloten overeenkomst indien het niet mogelijk is de gevraagde dienst binnen 12 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst gebruiksklaar te maken.

## 4. Verplichtingen Leverancier

**4.1** Leverancier heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om de dienst beschikbaar te houden.

**4.2** Leverancier kan op de systemen van de klant geen invloed uitoefenen.

**4.3** Leverancier heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de dienst, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Leverancier zal de klant over dergelijke wijzigingen tijdig informeren.

## 5. Verplichtingen van de klant en gebruik van de dienst

**5.1** De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst. De klant dient het contract dat nodig is om van de dienst gebruik te maken, zorgvuldig te bewaren en geheimhouden

**5.2** Indien de klant onrechtmatig handelt door middel van de dienst, heeft Leverancier, naast zijn overige rechten, het recht zijn verplichtingen op te schorten. Leverancier is de klant wegens een dergelijke blokkering geen enkele schadevergoeding verschuldigd

**5.3** Indien Leverancier de dienst opschort op grond van het in artikel 5.2 bepaalde, blijft de verplichting tot betaling tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan.

## **6. Ondersteuning**

**6.1** Leverancier heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om in het kader van de ondersteuning problemen op te lossen die de klant heeft bij het gebruik van de dienst. Leverancier garandeert echter niet dat ieder probleem wordt opgelost. Onder ondersteuning in de zin van dit artikel 6 wordt in geen geval verstaan: ondersteuning op het huisadres van de klant of enige andere door de klant aangewezen locatie.

**6.2** Indien de klant aantoonbaar herhaald kennelijk ongerechtvaardigd gebruik maakt van de geboden ondersteuning heeft Leverancier het recht de ondersteuning stop te zetten.

## **7. Vergoedingen**

**7.1** Voor de dienst is de klant vanaf de ingangsdatum van de dienst een vergoeding verschuldigd, jaarlijks in rekening kan worden gebracht.

**7.2** Tenzij anders vermeld, zijn de door Leverancier genoemde vergoedingen steeds in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**7.3** Indien de klant van mening is dat de verschuldigde vergoeding onjuist is, kan de klant zijn bezwaren binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier. Leverancier zal een onderzoek in stellen en de klant op de hoogte stellen van de resultaten.

**7.4** Leverancier heeft het recht vergoedingen te wijzigen. Leverancier brengt de klant, uiterlijk 1 maand voordat de wijziging in werking treedt, op de hoogte van de wijziging. Indien de klant het niet eens is met de gewijzigde vergoeding, heeft de klant het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst schriftelijk te ontbinden vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt.

## **8. Betaling**

**8.1** Tenzij anders bepaald in de overeenkomst zal de betaling enkel door middel van storting op de rekening van UW PCSupport geschieden. De klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

**8.2** Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, is de klant in verzuim. Leverancier stuurt de klant dan een herinnering en brengt de administratiekosten, die hiermee gemoeid zijn, bij de klant in rekening. In dat geval kan Leverancier ook de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven. De kosten, die daarmee zijn gemoeid, komen voor rekening van de klant.

**8.3** De klant kan worden onderworpen aan een standaard-kredietwaardigheids-controle. De klant geeft Leverancier toestemming de informatie die de klant verschaft te onthullen aan een geautoriseerd kredietinformatiebureau, dat een verslag van het onderzoek zal bewaren.

**8.4** Indien de klant op enig moment voor of tijdens de looptijd van de overeenkomst niet voldoet aan de standaard kredietwaardigheid die Leverancier op een bepaald moment acceptabel acht, heeft Leverancier het recht: (a) van de klant te verlangen dat hij dusdanige vooruitbetalingen doet in verband met eventuele toekomstige kosten als Leverancier noodzakelijk acht, (b) de klant kredietbeperkingen op te leggen met betrekking tot kosten en de dienst te allen tijde op te schorten wanneer dergelijke limieten zijn bereikt tot de volledige betaling van dergelijke uitstaande kosten is gedaan, (c) om zulke andere maatregelen te nemen met betrekking tot het recht van de klant om van de dienst gebruik te maken als Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk acht.

**8.5** In het geval de klant niet handelt in overeenstemming met de instructies van Leverancier zoals hierboven bepaald, heeft Leverancier het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De contractduur en hieraan verbonden verplichtingen blijven bestaan.

**8.6** Betaling van de vergoedingen geschiedt altijd voorafgaand aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

## **9. Overmacht**

**9.1** Het kan gebeuren dat Leverancier een verplichting uit deze overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten zijn wil liggen. In dat geval is er sprake van overmacht. Leverancier is niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. De verplichtingen die Leverancier door overmacht niet kan nakomen worden opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

**9.2** Indien de overmachttoestand zeven (7) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Leverancier als gevolg van de overmacht enig voordeel zou hebben.

**9.3** Tot overmacht van Leverancier wordt in ieder geval gerekend: oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storing in de communicatieverbindingen van derden.

**9.4** De overmachttoestand heeft alleen betrekking op diensten in de overeenkomst die reeds in werking zijn (geweest). Indien diensten nog technisch gerealiseerd moeten worden is er geen sprake van overmacht.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Leverancier is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een van zijn verplichtingen niet aansprakelijk voor de geleden directe of indirecte schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**10.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die voortvloeit uit gebruik van de dienst, zoals gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.

**10.3** De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

## **11. Persoonsgegevens en privacy**

**11.1** De gegevens van de klant worden opgenomen in een persoonsregistratie van Leverancier, welke voldoet aan de daaraan door het College Bescherming Persoonsgegevens- of diens rechtsopvolger gestelde eisen.

**11.2** De gegevens worden niet aan derden doorgegeven en alleen gebruikt voor de eigen administratie van Leverancier.

## **12. Diensten van derden**

**12.1** Voor veel diensten is Leverancier afhankelijk van diensten van derde partijen, bijvoorbeeld bij “Remote-access”. In dat geval sluit de klant meerdere verschillende overeenkomsten, 1 met Leverancier en 1 met (elke) de derde partij. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

## **13. Duur en beëindiging**

**13.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de minimumtermijn. Standaard is dat voor alle diensten 1 jaar, tenzij anders vermeld. Tenzij de klant of Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van die minimumtermijn schriftelijk of per fax te kennen geeft op verlenging geen prijs te stellen, wordt de overeenkomst telkens na afloop van de contractduur stilzwijgend verlengd voor de contractduur.

**13.2** Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden: (a) indien de klant enige verplichting, waaronder begrepen het bepaalde in artikel 5.2, niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, (b) in geval van (voorlopige) surséance van betaling van de klant of (aanvraag van) faillissement van de klant. Na ontbinding op bovengenoemde gronden zijn alle vorderingen van Leverancier op de klant onmiddellijk en in het terstond geheel opeisbaar.

## **14. Diversen**

**14.1** Leverancier heeft het recht deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan de klant. Indien de klant niet instemt met de wijziging, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen vóór en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.